



Hélène Halpérin

Médiateur agréé

Personne de confiance

Accompagnateur en gestion
de conflits

Compétences

Médiation et techniques de
négociation en ressources
humaines : gestion du personnel
et management d'équipes

Langues

Français

Anglais

Contact

+32 497 25 44 17

halperinhelene@gmail.com

www.reflexemediation.be

Parcours professionnel

Médiateur agréé de conflits interpersonnels à la Maison Communale d'Etterbeek | 2017 - 2022

- Réorganisation du service
- Mise en place au sein de la commune de formations en médiation pour les agents communaux en relation directe avec les citoyens
- Organisation d'ateliers de sensibilisation à la médiation dans les écoles primaires et secondaires communales
- Personne de confiance au sein de la commune et gestion des conflits entre agents communaux et/ou leur hiérarchie

Médiateur Agréé à Bruxelles | 2016 - présent

- Pratique de la médiation civile, commerciale et sociale auprès de particuliers et d'entreprises (petites et moyennes)
- En charge de formations données sur les modes alternatifs de règlement des conflits (MARCS)
- Mise en place de structures locales pour un règlement à l'amiable des conflits
- Prévention des différends et règlement de conflits par le processus de médiation

Avocat et Médiateur à Paris | 2001 - 2010

- Déléguée du Bâtonnier de Paris à la médiation judiciaire et conventionnelle
- Médiateur auprès du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris)
- Secrétaire Général et membre du conseil d'administration de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

Avocat à Paris | 1985 - 2016

- Pratiques judiciaires et de négociations alternatives
- Domaines d'intervention : civil, commercial et social
- Gestion d'équipes au sein de cabinets d'avocats

Expertise

- Formations dispensées en médiation préventive et curative
- Volontariat auprès d'Humanisme et Habitat Belgique dans l'accompagnement social et la gestion de conflits interculturels
- Bonne connaissance du secteur communal
- Accompagnement individuel
- Accompagnement en changement comportemental
- Apaisement et reprise de confiance en soi
- Formateur en prévention de conflits
- Facilitateur en gestion de conflits

Education

- Formation spécialisée en médiation civile et commerciale à Bruxelles : B. Médiation (2015)
- Formation à la médiation et au métier de médiateur à Paris : IFOMENE – Institut Catholique de Paris (2000)
- Maîtrise de droit judiciaire privé (Paris II- juin 1982)
- DEA de droit international privé et de commerce international (Paris I – juin 1984)
- Certificat d'aptitude à la profession d'avocat (CAPA – Paris décembre 1984)